

Zakroužkujte  
požadovanou akci:



VÝMĚNA



VRÁCENÍ



REKLAMACE

### JAK NÁM ZASLAT ZBOŽÍ?

**Nejjednodušeji** nám můžete poslat zpětnou zásilku **Zásilkovny**, kód: 91745708.  
**Neposílejte přes Zásilkovnu jinak než zpětnou zásilkou (problémy s doručením).**

*Cena dopravy zpětnou zásilkou:*

**VÝMĚNA ZBOŽÍ:** zpětná zásilka **ZDARMA**

**VRÁCENÍ ZBOŽÍ:** zpětná zásilka **70,-**

**REKLAMACE ZBOŽÍ:** v případě uznané reklamace **ZDARMA**, neuznaná reklamační 70,-



**Zásilkovna**

**Zboží nám můžete poslat také jakoukoli jinou přepravní službou,**  
a to výhradně na adresu naší provozovny

**Jožánek – Jana Gebauerová Havelková, Komenského 498/2, 417 31 Novosedlice**

*Zásilky zaslané na fakturační adresu nebo doručené mimo naši provozovnu do 6 - 13 hodin NEBUDOU PŘEVZATY!*

### INFORMACE O UPLATŇOVANÉM ZBOŽÍ:

kód zboží dle faktury	popis zboží	cena vč. DPH	důvod vrácení/výměny/reklamace zboží

### INFORMACE O ZÁKAZNÍKVI:

Jméno a příjmení: .....

Adresa vč. PSČ: .....

E-mail: .....

Telefon: .....

Číslo účtu pro vrácení peněz:

**Jožánek<sup>®</sup>**

Číslo daňového dokladu:

Datum a podpis: